

KARTA GWARANCYJNA



Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zaufanie i zakup produktów marki JKM Windows. Każdego dnia dokładamy wszelkich starań, aby były zgodne z najwyższymi standardami. Jeżeli mimo to pojawiły się powody do zastrzeżeń, prosimy postępować zgodnie z poniższymi warunkami gwarancji.

I WARUNKI OGÓLNE

1. JKM Windows, zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji na towary nabyte przez Kupującego zapewniając, że w okresie obowiązywania gwarancji oraz warunkach w niniejszej karcie gwarancyjnej, określone towary zdadne będą do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem w obiektach mieszkalnych i użytkowych, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami, warunkami technicznymi oraz normami odnoszącymi się do towarów.
2. Przez zdatność towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem rozumiana jest jego zgodność z treścią zawartej umowy, na podstawie której towar został wyprodukowany lub dostarczony, obowiązującymi przepisami, w tym przepisami techniczno-budowlanymi, a także normami i wytycznymi Gwaranta, jako producenta. Na życzenie Kupującego Gwarant udostępnia treść norm i wytycznych Gwaranta dotyczących stolarki aluminiowej.
3. Ilekroć w postanowieniach niniejszej karty gwarancyjnej mowa jest o stolarce, należy przez to rozumieć konstrukcje okien i drzwi aluminiowych (ALU).
4. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego przywrócenia zdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, poprzez usunięcie stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru, powstałych w procesie produkcji towaru lub wynikających z wad zastosowanych materiałów, zgodnie z zakresem gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowego wyposażenia stolarki, których Gwarant nie jest producentem, chociażby zostały nabyte wraz ze stolarką, takich jak: rolety, żaluzje fasadowe, bramy wjazdowe i garażowe, moskitiery, parapety. Dodatkowe wyposażenie podlega gwarancji ich właściwego producenta.
6. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że w odrębnej umowie ustalony zostanie inny zakres terytorialny ważności gwarancji.
7. Gwarancja dotyczy nabytego towaru i nie ma charakteru gwarancji imiennej. W przypadku jednak, gdy na uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji powoływać się będzie osoba, która nie była stroną umowy z Gwarantem, na podstawie której towar został Kupującemu dostarczony, wymagane jest przedłożenie ważnej karty gwarancyjnej, a w przypadku jej braku przedłożenie dokumentu potwierdzającego przejście własności towaru objętego gwarancją (np. umowy zbycia nieruchomości lub lokalu) na osobę występującą z reklamacją oraz wykazanie terminu nabycia towaru.
8. W przypadku, gdy montaż towaru objętego gwarancją wykonywany jest we własnym zakresie przez Kupującego, odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku, gdy stwierdzone w towarze usterki, wady lub jego niezdatność do użytku będą wynikiem montażu wykonanego niezgodnie z projektem lub zasadami sztuki budowlanej.

9. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do pokrycia uzasadnionych kosztów dojazdu serwisu gwarancyjnego w celu stwierdzenia występowania zgłoszonych przez Kupującego wad lub usterek towaru.
10. Postanowienia karty gwarancyjnej nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które Kupujący uprawniony jest realizować w stosunku do sprzedawcy towaru.
11. W przypadku stwierdzenia niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem zalecane jest niezwłoczne zgłoszenie reklamacji w celu zminimalizowania ryzyka pogłębiania się występującej niezdatności do użytku. Zaniechanie może prowadzić do trwałego uszkodzenia ram lub skrzydeł stolarki, elementów okucia, pęknięć profilu ram lub skrzydeł lub pęknięć szyb, a w konsekwencji stanowić podstawę odmowy uznania odpowiedzialności gwarancyjnej przez Gwaranta.
12. Roszczenia wynikające z gwarancji wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona zgodnie z warunkami określonymi w pkt. III w terminie dwóch miesięcy od dnia wykrycia przez Kupującego niezdatności towaru do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem.

II OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od dnia odbioru produktu przez Kupującego.
2. W przypadku, gdy nabywcą stolarki jest przedsiębiorca, a nabycie następuje dla celów prowadzonej działalności gospodarczej i w związku z jej zawodowym wykonywaniem (np. do obiektów lub lokali handlowych/usługowych), Gwarant udziela gwarancji na okres 5 lat.
3. Okres Gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach Gwarancji, wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia wykonania naprawy lub wymiany, jednak nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w pkt.1 powyżej, dla Produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.
4. W momencie otrzymania Produktu, Kupujący jest nadto zobowiązany dokonać jego odbioru pod względem oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, przez którą rozumie się w szczególności uszkodzenia mechaniczne pakietów szybowych, okuć okiennych i okuć drzwiowych w postaci występowania zarysowań lub pęknięć oraz występowanie różnic w ilości poszczególnych elementów, rozmiaru, podziału lub koloru Produktu w odniesieniu do informacji podanych w zamówieniu. W przypadku stwierdzenia oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym JKM Windows mailem na adres biuro@jkmwindows.com w terminie 24 godzin od chwili otrzymania Produktu.

III ZASADY ZGŁOSZENIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać drogą mailową na adres biuro@jkmwindows.com.
2. Prawidłowe zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać:
 - Dane kontaktowe zgłaszającego, które będą traktowane jako oficjalna droga kontaktu w związku ze zgłoszeniem,
 - Adres, pod którym znajduje się zamontowana stolarka,
 - Miejsce zakupu stolarki,
 - Numer faktury zakupu,
 - Szczegółowy opis wady,
 - Dokumentację zdjęciową w sytuacji, gdy dokumentacja zdjęciowa uwidacznia wadę (nie dotyczy np. ciężko pracującego okucia).
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. W tym terminie Gwarant poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant dokona wymiany lub naprawy produktu w terminie do 21 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku, gdy wykonanie naprawy lub wymiany w tym terminie nie będzie możliwe, w związku z koniecznością sprowadzenia lub wyprodukowania części zamiennych, w związku z organizacją procesu produkcji u Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta, termin wymiany lub naprawy może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Kupującego.
5. Realizacja gwarancji może nastąpić poprzez naprawę produktu lub jego wymianę na nowy. Wybór sposobu załatwienia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji należy do Gwaranta.
6. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy nieodpłatne usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości reklamowanego produktu Gwarant może podjąć decyzję o wymianie produktu na nowy.
7. W związku z postępującym technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne poszczególnych elementów składowych produktu. W związku z tym Gwarant zastrzega sobie prawo, w przypadku wycofania z rynku elementu wymagającego naprawy lub wymiany, do zastąpienia tego elementu innym, o co najmniej takiej samej jakości i spełniającym te same funkcje.
8. W razie stwierdzenia na jakimkolwiek etapie rozpatrywania reklamacji, że Kupujący nie uiszczył całej należności za nabyty produkt, reklamacja nie zostanie rozpatrzona, a Kupujący nie zostanie poinformowany o uznaniu albo nieuznaniu reklamacji, lecz o fakcie nierozpatrzenia reklamacyjnego z powodu braku uiszczenia całej należności za nabyty produkt.
9. Za wady nie uznaje się:
 - cech wyrobu, które zostały podane do wiadomości kupującego przy zawieraniu umowy sprzedaży jako niestanowiące wad fizycznych towaru,
 - uszkodzeń niewidocznych po zamontowaniu wyrobu, niemających wpływu na wartość użytkową rzeczy,
 - występowania interferencji na szkle oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom,
 - wad nie pogarszających wartości użytkowych towaru, niewidocznych nieuzbrojonym okiem z odległości większej niż 2 m.

- problemów przy usuwaniu folii ochronnej, jeżeli nie została ona zdjęta z produktu najpóźniej w ciągu 48 godzin po zamontowaniu,
 - odchylenia ramiaka od linii prostej, które nie przekracza 2 mm na 1 m wysokości bądź szerokości okna albo drzwi lub 3 mm na całej jego długości. Prostoliniowość ramiaka bada się po zamontowaniu ramy w murze wyłącznie przy zamkniętych skrzydłach
10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych po wydaniu towaru odbiorcy takich jak:
- uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne, w tym powstałych w trakcie montażu lub transportu wykonanego przez inny podmiot niżeli Gwarant, jak również będących skutkiem niewłaściwej lub niestabilnej konstrukcji budynku,
 - uszkodzenia spowodowane środkami chemicznymi oraz taśmami oklejającymi,
 - skutków przemarzania, wyrzania i podobnych zjawisk, wywołanych niewłaściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub niesprawną wentylacją,
 - skutków niewłaściwej eksploatacji lub braku albo niedostatecznej konserwacji,
 - wad usterek zdarzeń powstałych w efekcie działania siły wyższej (huragan, powódź, uderzenie pioruna itp.),
 - uszkodzeń mechanicznych szyb okiennych, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania lub nieprawidłowego montażu przez podmiot inny niżeli Gwarant,
 - zużywających się albo wymagających okresowej wymiany materiałów eksploatacyjnych,
 - wad i usterek powstałych w związku ze stosowaniem części innych producentów, bez zgody Gwaranta,
 - wad i usterek powstałych w związku z wymontowaniem produktu z miejsca pierwotnego montażu i zamontowania w innym miejscu.
11. W przypadku wystąpienia wad nieistotnych wymienionych w ppkt 9 i 10, Gwarant, za zgodą Kupującego, może się zwolnić z obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji poprzez zapłatę części ceny nabycia produktu, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub do stopnia obniżenia zdolności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

IV DODATKOWE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja wynikająca z niniejszej karty gwarancyjnej obowiązuje pod warunkiem udokumentowanego dokonywania przez Klienta na własny koszt corocznych przeglądów stolarki, w odstępie nie dłuższym niż 12 miesięcy zaczynając od dnia rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej.
2. Coroczne, okresowe przeglądy stolarki powinny być wykonywane przez grupy serwisowe przedstawicieli handlowych autoryzowanych przez Gwaranta lub serwis Gwaranta.
3. W celu umówienia wizyty serwisowej należy skontaktować się z salonem sprzedaży autoryzowanego przedstawiciela handlowego Gwaranta, w którym dokonany został zakup (zawarta została umowa) lub z Biurem Handlowym Gwaranta.
4. Udokumentowanie wykonania okresowego przeglądu i konserwacji stolarki następuje poprzez potwierdzenie przeglądu przez serwis go wykonujący.

5. Przy wykonywaniu prac montażowych, serwisowych i wynikających z gwarancji lub rękojmi, Kupujący nie może
- Narzucać sposobu ani technologii wykonania prac, chyba że zostało to wyraźnie określone w umowie z klientem (np. kolejność montażu okien lub drzwi).
 - Określać warunków realizacji prac w taki sposób, który utrudniał lub ograniczał będzie sprawne i efektywne wykonanie tych prac, w szczególności narzucać sposobu realizacji prac, skutkującego wydłużeniem czasu wykonania tych prac.
 - Żądać wykonania prac (usług) wykraczających poza zakres umowy lub zlecenia serwisowego.

V SERWIS STOLARKI

1. Zakres usługi:
 - Usługa przeglądu stolarki wykonywana jest od wewnątrz pomieszczenia.
 - W przypadku konieczności wykonania prac od zewnątrz możliwa jest dodatkowa
 - opłata, o której Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem usługi.
 - Przegląd i regulacja stolarki okuć: góra-dół, prawo-lewo oraz docisk skrzydła do ościeżnicy, standardowe czyszczenie i smarowanie okuć, standardowe czyszczenie i smarowanie uszczelek.
2. Usługa nie obejmuje:
 - Mycia stolarki;
 - Czyszczenia i mycia stolarki po pracach budowlanych;
 - Kosztów wymienianych elementów jeżeli ich wymiana nie wynika z umowy gwarancyjnej;
 - Napraw wynikających z niestabilności murów.
3. Przygotowanie stolarki (Klient):
 - Klient jest zobowiązany zapewnić dostęp do konstrukcji – np. usunięcie mebli, elementów na
 - parapetach oraz dodatków umieszczonych na oknach (np. roletki, zazdrostki) oraz zabezpieczyć podłogi
4. Kalkulacja kosztów:
 - Koszt konserwacji jednego skrzydła wynosi – 50zł brutto (nie dotyczy przeglądów i regulacji konstrukcji stałych szkieleń).
 - Koszt wykonania całej usługi nie może być niższy niż – 200 zł brutto.
 - Koszt dojazdu 1zł (brutto) za km liczony od miejsca zakupu do miejsca zamontowania stolarki w obie strony – koszt doliczany osobno

KARTA NAPRAW			
DATA ZGŁOSZENIA	NUMER SERYJNY PRODUKTU	PRZEPROWADZONE NAPRAWY/UWAGI	PODPIS SERWISANTA